

LEVERANS AV LIVEVAULT SERVER BACKUP

Vid leverans tar vi fullt ansvar för driftstarten av tjänsten. Innan leveransen påbörjas sätter vi gemensamt upp en installationsplan.

- Säkerställer att en stabil uppkoppling etableras mellan LiveVault och servern som ska skyddas. En stabil uppkoppling innebär att det finns en tillgänglig bandbredd mellan de skyddade serverna och LiveVault. Bandbredden ska vara tillräcklig för den informations mängd som ska skyddas, och för den takt i vilken informationsförändringar sker.
- Den inledande backupprocessen för varje server som ska skyddas måste vara slutförd innan servern är helt skyddad av LiveVault. Denna process kan ta några dagar.
- Bredbandsutnyttjandet är optimerat utifrån era behov.
- Återställningstest genomförs för att säkerställa resultat.
- Hur många GB/timme som kan laddas upp i datacentret.
- Den initiala backupen tas stegvis.
- De viktigaste serverna backas upp utanför kontorstid och helst över ett veckoslut.

PRISER LIVEVAULT® SERVER BACKUP

Pris (Peak usage)	30 dagars återställning	90 dagars återställning	12 månaders återställning	84 månaders återställning
Pris/GB/Månad*	10,33 SEK	10,74 SEK	14,29 SEK	18,10 SEK

* Minsta volym 8 GB

KUNDENS ANSVAR FÖRE LEVERANS

- ✓ Tillgång till befintlig servermiljö.
- ✓ Att vår tekniker får administratörsrättigheter vid installation.
- ✓ En fungerande Internetuppkoppling.

SUPPORT

Supportavtal tecknas utifrån dina behov. Med t.ex. fjärrhjälp kan vår helpdesk snabbt och effektivt lösa eventuella problem.

IMPLEMENTERINGSKOSTNAD/SERVER

995 kr



Om ni redan har bestämt er för att ni vill minska era kostnader och er IT-huvudvärk så skulle användande av System Technologies molntjänster inte kunna vara enklare. Utöver förstklassiga tjänster erbjuder vi rådgivning, support och hjälp för att förbli säkra och få ut så mycket som möjligt av dessa tjänsterna.

Välkommen att höra av dig till oss

Telefon 0380-5580400

Richard Ritheim
richard.ritheim@systemtechnologies.se

Mattias Stennert
mattias.stennert@systemtechnologies.se



LIVEVAULT® SERVER BACKUP

SÄKRA KRITISK INFORMATION OCH GÖR DEN
TILLGÄNGLIG NÄRHELST DU BEHÖVER DEN.



SYSTEM TECHNOLOGIES erbjuder en komplett samling av IT-tjänster till ditt företag. Med en portfölj av välkända varumärken förpackar vi lösningar som möter ditt företags behov av molntjänster. Du får en konkurrenskraftig paketering levererad av specialister där varje lösning och tjänst installeras och snabbt sätts i drift med garanterad funktion.

LIVEVAULT® SERVER BACKUP

BY CLOUDMORE

LIVEVAULT® SERVER BACKUP

BACKUP RÄDDAR NÄR OLYCKAN ÄR FRAMME

”Tre separata byggnader brann ner samtidigt, mycket mer än vad någon kunnat föreställa sig”, säger Gustav Gibrand och uppskattar att över hundra miljoner gick upp i rök den där morgonen.

Skånska Steglinge Gård AB startade sin verksamhet 1991 och odlar, lagrar, packar och distribuerar frukt och grönt till grossister i hela Sverige. Far och son Gibrand driver familjeföretaget som har 35 anställda på en av de modernaste gårdarna i Sverige i dag. Men det är inte bara gården som är modern. Ledningens strategiska IT-val att använda molntjänster visade sig vara ovärderligt.

”Återläsningen av vår information var fixat på en eftermiddag och gick helt klanderfritt. Samma dag som branden satte vi oss ned med försäkringsbolaget, polisen och vår IT-leverantör. Det viktigaste såsom bokföringen räddades och bara lite snabbesparingar gick förlorade. Jag tror att vi missade tjugo minuter av den totala återläsningen.” Gustav menar att branden den 8 maj i år var helt oförutsägbar.

Det var absolut inte något de hade oroat sig för på förhand eller ägnat en tanke åt att det skulle kunna drabba dem. Som Gustav minns var det hans lokala IT-leverantör som kom med några olika förslag på backuptjänster. Att valet föll på LiveVault Server Backup var det fördelaktiga priset. I dag är de oerhört glada över valet av helt andra skäl, men de har också insett några mindre missar. Det visade sig att det bara var den stora servern som hade säkerhetskopierats, och inte de åtta till nio jobbdatorer som användes inne på lagret. Erfarenhet har gett dem lärdomar och nu arbetar de med en komplett backuplösning för all kritisk företagsinformation ifall det värsta skulle hända igen. En förebyggande säkerhet som görs i takt med att den fysiska verksamheten återigen kommer på fötterna.

→ Allt gick inte upp i rök på Steglinge Gård utanför Höganäs morgonen den 8 maj 2012.

Informationen på Steglinge Gård skyddades av en backuptjänst med hög kvalitet och prestanda. Med vår unika distributionsmodell och fördelaktiga pris är tjänsten tillgänglig för såväl små som stora företag.

DIN INFORMATION HANTERAS AV TEKNOLOGI I VÄRLDSKLASS

FUNKTIONER

- Datafilerna krypteras enligt bankstandard via 256-bit AES och SSL kryptering. Den känsliga informationen hålls krypterad i överföring och lagring.
- En unik krypteringsnyckel gör att endast innehavaren av nyckeln kan se och använda informationen.
- Lösningen är idealisk vid skydd av applikationer såsom Exchange, SQL eller Oracle-databaser.
- Överträffad säkerhet och skalbarhet
- Proaktiv förvaltning, övervakning och rapportering
- En unik förståelse för din data för att maximera backup-värdet
- Virtualiserat miljöstöd
- Patenterade teknik för datareduktion

FÖRDELAR

- Vi garanterar att efter installation av vår backuptjänst slipper du vara orolig över hur din kritiska affärsinformation skyddas.
- Backuplösningen har inbyggt skydd för öppna filer och databaser. Lösningen ersätter komplexa plug-ins och kostnadskrävande tredjepartsprogramvaror. Allt ingår.
- Datacentren finns i Storbritannien och Belgien. För fullständig redundans speglas informationen mellan dessa.
- Med vår backuplösning kan du välja återställningstid från 30 dagar, 90 dagar, 12 månader eller upp till 7 år. Återställningstiden motsvarar den tid som en given mängd information från en specifik tidpunkt är tillgänglig för återställning.
- Datacentren ägs och drivs av världens ledande bolag inom digital förvaring (Autonomy-An HP Company).
- Informationen stannar inom European Economic Area (EEA). Vi har en regelefterlevnad som möter de högsta kraven inom informationsskydd.

HUR FÅR DU UT DIN INFORMATION FRÅN DATACENTRET?

Om du har förlorat ett begränsat antal filer loggar du enkelt in via Web Management Portalen och markerar dessa för att sedan hämta hem dem från Internet till din dator. Vi erbjuder en Data Shuttle Service om du behöver få

in eller ut information från datacentret. Vid återställning eller uppladdning av stora datamängder används en så kallad Turbo Restore Appliance. Tjänsten finns tillgänglig att beställa via Web Management Portalen, e-post eller telefon.

**INGA EXTRA KOSTNADER FÖR KOMPLEXA PLUG-INS
ELLER TREDJEPARTSPROGRAMVAROR - ALLT INGÅR**

